



WIR SUCHEN DICH AB 1. OKTOBER 2021 ZUR

## AUSBILDUNG ZUM/ZUR TOURISMUSKAUFMANN/-FRAU (M/W/D)

Die Tagesskireisen Schneebeben und Perfect Sunday bringen im Winter jedes Wochenende mehrere tausend Wintersportbegeisterte in den Schnee. Unsere Produkte stehen für ein lifestyleorientiertes und wintersportbegeistertes Publikum. Für uns und unser Team ist Schneebeben nicht nur eine Tagesskireise, sondern eine Lebensphilosophie.

Zum 01.10.2021 suchen wir für unsere Standorte in Darmstadt und Augsburg einen Auszubildenden zum/zur Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d).



### DEINE HERAUSFORDERUNG

- **Kundenbetreuung:** Du erhältst interessante Einblicke in die Bereiche Vertrieb und Buchungsabwicklung und unterstützt unser Team bei der Betreuung unserer Kunden und Agenturen. Dazu gehört die telefonische Beratung, sowie die Beantwortung von E-Mails unserer Kunden genauso wie die Betreuung von Sponsoren und Kooperationspartnern. Eventuelle Reklamationen nimmst du ebenfalls entgegen und bearbeitest sie.
- **Vertrieb:** Du kümmerst dich um die Akquise und Betreuung neuer und bestehender Kunden; du nimmst Buchungen entgegen und vermittelst weitere Zusatzleistungen. Zudem gehören nicht nur die Bearbeitung von z.B. Gruppenanfragen zu deinen Aufgaben, sondern auch Umbuchungen, Stornierungen etc. durchzuführen.
- **Transportlogistik:** Du hilfst bei der Planung und Koordination unserer Buslogistik und unterstützt bei der Kommunikation mit den Bussen, die im Winter für uns unterwegs sind.
- **Reiseleiter:** Du bist bei der Betreuung der Reiseleiter, Koordination und Einteilung behilflich, sodass der Ablauf in den Bussen reibungslos funktioniert.
- **Hoteleinkauf /-recherche:** Du recherchierst Unterkünfte in unseren Zielgebieten, führst Verhandlungen und kaufst Hotelkontingente ein.



### DEINE STÄRKEN

- Dich zeichnen Engagement, Organisationstalent, Teamfähigkeit und Kreativität aus
- Du hast bereits Erfahrung im Umgang mit den MS Office-Programmen und Photoshop
- Du hast Spaß am Wintersport und interessierst dich für Outdoor-Erlebnisse
- Du solltest mindestens 19 Jahre alt sein



### DAS BEKOMMST DU NUR BEI UNS

- Einen Sessellift im Büro zum gemütlichen Verweilen
- Kickertuniere in der Mittagspause mit dem besten Team der Welt
- Die beliebtesten Skigebiete der Alpen kennenzulernen
- Ein tolles Team, das die Mittagspausen auch gerne zusammen verbringt
- Eine komplette Skiausrüstung von unserem Ausrüster Rossignol gestellt



Jetzt haben wir Dein Interesse geweckt und Du bist neugierig was sich dahinter verbirgt? Dann begeistere uns einfach mit deinen Bewerbungsunterlagen:

E-Mail: [bewerbung@schneebeben.de](mailto:bewerbung@schneebeben.de)

Telefon: 06151/62 932-0